

Pressemitteilung BFS HoT wird ServiceQ zertifiziert 01.07.2010



Schule für **Hotel- und
Tourismus-
management**
Wiesau

Titel	Auszeichnung für Qualität am Schüler
Untertitel	Schule für Hotel- und Tourismusmanagement Wiesau ist Service-zertifiziert
Text	<p>Wiesau. Erst 196 Unternehmen in Bayern haben es schwarz auf weiß: Sie setzen Kundenorientierung in Dienstleistungsqualität um. Dies zertifiziert die bundeseinheitliche Qualitätsmanagement-Offensive „ServiceQ Deutschland“. Dem strengen Verfahren hat sich auch die Wiesauer Bildungseinrichtung unterworfen. Und das lohnt sich für die Schülerinnen und Schüler: Ausgehend von den Erwartungen der Auszubildenden, Eltern und Betriebe wurde von den Lehrkräften in Teamarbeit das Leitbild „Gäste begeistern mit Freude und Kompetenz“ in ganz konkrete, ehrgeizige Arbeitsziele überführt. Um diese zu erreichen hat sich die Schulfamilie einen umfangreichen Maßnahmenplan zur Verbesserung der Servicequalität vorgenommen. Diesen gilt es während der dreijährigen Gültigkeit des Zertifikats aktiv anzugehen.</p> <p>Die staatliche Berufsschule Wiesau bildet in drei Jahren leistungsstarke junge Damen und Herren ab dem mittleren Schulabschluss schulgeldfrei zu Assistenten für Hotel- und Tourismusmanagement aus. Obwohl sie damit als staatliche Einrichtung von zufriedenen Kunden finanziell nicht profitiert, ist für die Schulleitung und die Lehrkräfte dennoch die Erfüllung der Schüler- und Elternerwartungen oberste Priorität. Insbesondere der ausgebildete Qualitäts-Coach, Lehrkraft StRin Anja Dietz, unterstützt diesen Prozess und treibt ihn voran: „Wir bilden Schüler für eine Branche aus, in der die Servicequalität über das Wohl und Wehe der Betriebe entscheidet. Hier muss die Schule Vorbild sein.“</p> <p>Um über die Bundesländer hinweg möglichst hohe</p>

Objektivität zu gewährleisten, wurde der Prüfbericht vom HOGA Förderverein Thüringen e. V. erstellt. Das positive Ergebnis kommentiert er wie folgt: „Super Einstieg! Es ist erkennbar, dass [an der Berufsfachschule Wiesau] einiges für die Servicequalität getan wurde und sich aktiv dafür engagiert wird.“

Bild	100701_bfshot_serviceq.jpg: Schülerinnen und Schüler der Schule für Hotel- und Tourismusmanagement Wiesau mit Qualitäts-Coach Anja Dietz (zweite von rechts)
Ansprechpartner	Schule für Hotelmanagement und Tourismusmanagement Wiesau Pestalozzistr. 2 95676 Wiesau Tel: 09634 – 9203 0 FAX: 09634 – 8282 www.HoT.bs-wiesau.de E-Mail: bfs-hot@bs-wiesau.de Ansprechpartner: André Putzlocher, OStR
Vorstellung Schule	Über die Schule für Hotelmanagement und Tourismusmanagement Wiesau: In 3 Jahren erhalten pro Jahrgang bis zu 54 leistungsstarke und motivierte junge Damen und Herren ab dem mittleren Schulabschluss eine Doppelqualifikation, nämlich zusätzlich zur beruflichen Erstausbildung zum staatlich geprüften Assistenten für Hotelmanagement und Tourismusmanagement die Studierfähigkeit in Form der allgemeinen Fachhochschulreife. Der Besuch dieser staatlichen Berufsfachschule ist schulgeldfrei und BAFÖG-fähig. Die Schule liegt im bayerischen Landkreis Tirschenreuth, Bezirk Oberpfalz. Neben allgemeinbildenden Inhalten wie z. B. Englisch, Spanisch, Tschechisch und Standardsoftware liegt der Schwerpunkt der Ausbildung auf kaufmännischen Fächern (Rechnungswesen, Marketing u. a.) sowie branchenspezifischen Kenntnissen (Restaurantservice, Empfang, Etage, Projektmanagement, Reiseabwicklung u. a.). Während der dreijährigen Ausbildung sind mindestens 23 Wochen Betriebspraktika zu absolvieren.