

ToDo's



14 Dinge, die ein Assistent/eine Assistentin für Hotel- und Tourismusmanagement UNBEDINGT beachten muss!

1. Zu schwarzen Schuhen und schwarzer Hose passen NUR SCHWARZE Socken.
2. Gläser werden IMMER unten angefasst, NIE am Trinkrand.
3. Zu weißem Hemd/weißer Bluse passt AUSSCHLIEßLICH weiße oder hautfarbene Unterwäsche.
4. Mitarbeiter/Schüler sind IMMER so LEISE, dass NIE ein Gast gestört wird.
5. Vor dem Gast wird NIE gegessen oder getrunken.
6. Schuhe müssen ganz schwarz UND bequem sein.
7. Beim Gähnen, Niesen, Husten Hand vor den Mund und dann Händewaschen.
8. Schmuck hat in der Küche gar nichts und ansonsten nur in dezenter Form etwas verloren. Alle Arten von bunten KEIMträgern (Festival- und Freundschaftsbändchen) sind tabu.
9. Tätowierungen und Piercings sind immer völlig UNSICHTBAR.
10. Geraucht wird NIE vor dem Gast und der Gast darf es nachher auch nicht riechen!
11. ALLE Kleidungsstücke von Assistenten für Hotel- und Tourismusmanagement sind DEZENT, d.h. sie verbergen mehr als sie zeigen!
12. Frisuren haben eine eindeutige Farbe und beugen dem Verlieren von Haaren vor.
13. Unsere Wortwahl ist IMMER so, als müssten wir Vorbild für einen Grundschüler sein!
14. JEDER (Gast, Mitschüler, Mitarbeiter, Chef, ...) hat das RECHT auf eine Begrüßung und ein LÄCHELN von Ihnen!