



Gäste begeistern mit Freude und Kompetenz!

Tabla horaria	11. año	12. año	13. año
Práctica de funcionamiento	23 Semanas		
Materias generales			
Alemán y Trabajos en PC	4	4	3
Inglés	3	3	3
Matemática	3	3	3
Conceptos de Ciencias Naturales	1		
Ciencias Sociales	1	1	
Español	3	3	2
Materias Técnicas			
Basicos			
Enseñanza de Economía	2		
Procesos de Administración	2	3	3
Compras y Almacenaje	2	3	2
Contabilidad	4	3	3
Legales	3	2	2
Hotelería			
Alimentación y Bebidas	4	2	
Recepción y Reservas		3	4
Turismo			
Marketing de Turismo	3	3	3
Procesos de Turismo		2	2
Materias Optativas	3		2
Idioma Checo			
Inglés			
Servicio de Restaurant			
Organización de deportes			
Organización de Salud			
Materias voluntarias			
Capacitación		3	
Idioma Checo		1	1

Kooperationen




Ausbildungsbotschafter





BerufsFachSchule Fachabitur



OSTBAVERN
www.ostbayern-tourismus.de




Schule für Hotel- und Tourismusmanagement

info@bfs-hot.de - www.bfs-hot.de
 Pestalozzistr. 2 - D 95676 Wiesau - Bayern
 Telefon: +49 (0) 9634 - 92030, Fax: - 8282

Escuela Técnica de Oficios para la Formación de Asistentes para la Administración Hotelera y Turismo



Diagrama para llegar:


Schule für Hotel- und Tourismusmanagement Wiesau

Escuela Técnica de Oficios para la Formación de Asistentes para la Administración Hotelera y Turismo
 Diploma de Educación Avanzada con Certificación Estatal



Gäste begeistern mit Freude und Kompetenz!





Staatliches Berufliches Schulzentrum Wiesau

Pestalozzistraße 2
 95676 Wiesau
 Tel. 09634-92030
 www.bs-wiesau.de



OBJETIVO DE LA INSTRUCCIÓN

Los egresados podrán resolver después de la instrucción, tareas prácticas, comerciales y administrativas en Hoteles y Empresas de Gastronomía y Turismo, Empresas de Viajes con Extranjeros, como así también Agencias de Organización de Eventos con ayuda de operaciones DV dirigidas a la orientación de los clientes.

CONDICIONES DE INGRESO

El ingreso rige a partir del comienzo del año lectivo, en Septiembre. Se sugiere inscribirse por lo menos seis meses antes del comienzo del ciclo lectivo. Es requisito para el ingreso la presentación del comprobante de haber aprobado la escuela media con la nota 3,5 o más de promedio en las materias: alemán, inglés y matemática. Los postulantes son seleccionados mediante un puntaje que se obtiene en base a su instrucción previa, las notas de su boletín y una entrevista de presentación. Su ingreso definitivo depende de un tiempo de prueba, que es el primer semestre del año lectivo.



DURACIÓN, FINALIZACIÓN Y DENOMINACIÓN DEL OFICIO

Después de una instrucción escolar de tres años debe aprobarse un examen final estatal en las materias: Procesos de Organización, Ciencias Aritméticas, Marketing de Turismo, Recepción y Reservas, Alemán, Inglés y Matemáticas.

Con los exámenes finales aprobados se reconoce el título:

- **Asistente para Organización Hotelera y Turismo, título con aprobación estatal**
- **Nivel Escuela Superior de Oficios**

DOTACIÓN DE LA ESCUELA

Las clases se dictan en las aulas de la Escuela Estatal de Oficios de Wiesau. Para la instrucción hay a disposición tres aulas de práctica cada una con 16 PCs Multimedia en red con conexión a Internet. Para la instrucción se utiliza el sistema operativo Windows XP con Microsoft Office, Diseño Web y Software DTP de Macromedia. La instrucción en Software especializado en el ramo se hace con Amadeus Hospitality y PROTEL para el área Hotelera y Amadeus TOMA para el área turística. Además, la escuela dispone de un restaurant-escuela propio con Bar como así también de dos cocinas dotadas con artefactos profesionales

COSTOS DE LA INSTRUCCIÓN

La escuela es gratuita. Hay pequeños gastos para copias, elementos para cocinar, vestimenta para el oficio y libros. La ayuda para instrucción se rige por las normas de las Leyes Federales de Requisitos para la Instrucción.

POSIBILIDADES DEL OFICIO / HABILITACIONES

La finalización escolar exitosa brinda a su vez cultura general y oficio. Los que egresan poseen conocimientos comerciales y técnicos en relación con los conocimientos adquiridos del oficio para la Hotelería, Gastronomía, Turismo y el Trato con Extranjeros, adecuados para tareas de responsabilidad en una empresa de servicios dentro de este ramo. Además, esta finalización de curso, califica para un Estudio Superior de Oficios. Campos de Actividad posibles para los que egresan:

- En un Hotel: Asistente de la Gerencia Comercial, competente para la incorporación de personal y planificación de puestos, marketing, organización de ofertas, compras, contabilidad y control.
- En Información Turística de una comuna: planificación y organización de la oferta turística, creación de una región para vacacionar, organización de eventos.
- En una Agencia de Viajes: Dictamen sobre hoteles y otros prestadores de servicio, negociación de contratos y cálculo de ofrecimientos.
- Con un Organizador de Viajes: Dictamen sobre consultas de clientes y organización de ofrecimientos, organización de viajes y eventos, control.
- Con un Prestador de Servicios al Turista (emprendimiento para la salud, el deporte o la cultura): marketing, organización de contratos con organizadores de viajes, planificación y ejecución del ofrecimiento.
- En una Agencia de organización de eventos: planificación, ejecución y comercialización de eventos culturales o deportivos.
- En un Parque de tiempo libre: atención al cliente, captación de clientes, organización de grupos.



PRÁCTICA

Durante la instrucción está prevista una práctica laboral obligatoria, de por lo menos medio año, que también puede ser parcialmente aprobada en el extranjero. La Escuela ayuda en la búsqueda de puestos para la práctica. Las actividades durante la práctica deben cubrir todos los conocimientos de instrucción esenciales

Contenido de la Práctica	Semanas
	23
Cocina	2
Servicio de Restaurant	2
Recepción	2
Reservas	1
Departamento de Gubernanta	1
Contabilidad	2
Administración / Personal	2
Marketing hotelero	2
Servicio de Eventos	2
Trato con extranjeros	2
Agencia de Viajes	2
Organizador de Viajes	2
Creación de Medios	1

Contactos

Schule für Hotel- und Tourismusmanagement
Pestalozzistraße 2
D-95676 Wiesau
Web:
www.HoT.bs-wiesau.de
E-Mail:
bfs-HoT@bs-wiesau.de
Tel.: +49 (0) 9634 9203-0
Fax: +49 (0) 9634 8282

Escuela Técnica de Oficios para la Formación de Asistentes para la Administración Hotelera y Turismo

